

0402	Відсоток відкритих особових рахунків абонентів попередньо описаних послуг, на які розраховувалась за наданих послуг	%	не більше 1	-	-	-	-
0403	Відсоток зростання щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	-	-	-	-
0403	Відсоток зростання щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1,5	-	-	-	-
0500	Послуги до Інтернет:						
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим часом	%	не менше 65	70	65		
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1	0,9	0,8		
0503	Відсоток успішних ресетів у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90	100	100		
0508	Відсоток відмов ресетів у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10	0	0		
0509	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету		не встановлено				
	(Т пер мін)		не встановлено	0	0,5		
	(Т пер макс)		не встановлено	0	0,9		
	(Т пер сеп)		не встановлено	0	0,5		
0600	Послуги передачі даних:						

Продовження додатка

2. Дані про окремі стругтурні підрозділи оператора та/або ООБ, які здійснювали випробування показників якості

Код	Назва окремого стругтурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООБ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробування	Період, протягом якого здійснювалися випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При порівнянні форм інформації не заповнюється.

*** Рівні показники (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООБ).

Друговане періодичне виання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : <http://www.rs.net.ua>

Кострубін О.І. (ПІБ)

Носачова С.В. (ПІБ)

info@rs.net.ua (e-mail)
(0542)619101 (телефон)

факс:
Українська поштова служба

