



факс:
 телефон:
 адреса електронної пошти:

info@rs.net.ua
 (0542)619101
 (0542)619495

М.П. _____ (підпис)
 Носачова С.В. _____ (ПІБ)

Кострубін О.І. _____ (ПІБ)

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.rs.net.ua>

* Тільки для підприємств державного сектору.
 ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
 *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Код	Назва окремого стругтурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювалися випробування
10n+1				-
1002				-
1001				-
A	1000	2000	3000	4000

2. Дані про окремі стругтурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код	Послуги з доступу до Інтернет:	Послуги передачі даних:	Продовження додатка
0402	Відсоток відкритих особових рахунків абонентів попередньо оплачених послуг, на які були отримані звернення від споживачів щодо некоректності (неправильності) розрахунку за надані послуги	Відсоток успішних звернень щодо некоректності (неправильності) розрахунку за надані послуги	-
0403	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	-
0403	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	-
0500	Нормований час усунювання пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	одна доба
0501	Відсоток нездовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	Відсоток часу, на який були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	одна доба
0506	Відсоток успішних ресурсів у мережі	Відсоток часу, на який були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	одна доба
0507	Відсоток успішних ресурсів у мережі	Відсоток часу, на який були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	одна доба
0508	Відсоток відмов ресурсів у мережі	Відсоток часу, на який були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	одна доба
0509	Час затримки передачі даних в один бік	Відсоток часу, на який були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	одна доба
0600	Послуги передачі даних:	Послуги передачі даних:	Продовження додатка